

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

### **Kompleksowa usługa prania i dezynfekcji bielizny i odzieży szpitalnej wraz z dzierżawą bielizny.**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Zamawiającego usług pralniczych (bielizny i odzieży ochronnej) i dezynfekcyjnych wraz z dzierżawą bielizny w systemie RFID - bezdotykowego monitorowania bielizny, w okresie 24 m-cy od podpisania umowy.

Szacunkowa roczna ilość prania wynosi:

- ok. 23.000 kg prania bielizny będącej własnością Zamawiającego,
- ok. 70.000 kg prania bielizny wydierżawionej od Wykonawcy,
- ok. 6.000 sztuk prania odzieży ochronnej będącej własnością Zamawiającego,

Świadczenie kompleksowej usługi pralniczej odbywać się będzie zgodnie z:

- a) wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od rodzaju asortymentu prania, stopnia jego zabrudzenia i skażenia, w szczególności wymaganiami dotyczącymi pralni z barierą higieniczną, czyli mechanicznym i funkcjonalnym podziałem na strefę brudną i czystą; procedur higienicznych, możliwości wykonania wymazów bielizny czystej;
  - b) technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach służby zdrowia bezwzględnie przestrzegając w tym względzie zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Państwowego Zakładu Higieny,
  - c) Ustawą o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi z dnia 5 grudnia 2008 r. (t.j. Dz. U. z 2018r. poz151 z późn. zm);
  - d) Zamawiający wymaga, aby pomieszczenia, jak i urządzenia zakładów pralniczych pod względem fachowym i sanitarnym do prowadzenia działalności polegającej na praniu oraz transporcie bielizny szpitalnej spełniały wymagania określone w rozporządzeniach: Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. nr 40, poz. 469)
- 2) Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli, w szczególności Państwowej Inspekcji Sanitarnej [PIS] i Państwowej Inspekcji Pracy [PIP].  
Wykonawca musi posiadać pozytywną opinię PIS na świadczenie usług pralniczych oraz pozytywną opinię tego organu pod względem spełnienia warunków sanitarnych środków transportu, którymi Wykonawca będzie realizował odbiór i dostawę poszczególnych partii prania. Zamawiający w trakcie realizacji umowy zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia jeden raz na kwartał badań mikrobiologicznych czystości wypranej bielizny.

- 3) Kompleksowa usługa pralnicza bielizny i odzieży szpitalnej będąca przedmiotem niniejszego zamówienia obejmuje w zależności od rodzaju powierzonych asortymentu prania:

- dezynfekcję,
- pranie,
- czyszczenie chemiczne,
- krochmalenie,
- suszenie,
- maglowanie,
- prasowanie,
- bieżące reperacje,
- segregację i pakowanie bielizny

- 4) Zamawiana kompleksowa usługa prania bielizny i odzieży szpitalnej obejmować będzie:

#### A. Usługi pralnicze obejmujące:

- a) Usługa obejmuje bieliznę ogólnoszpitalną i pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego oraz bieliznę dzierżawioną będącą własnością Wykonawcy
- b) Asortyment podlegający usłudze: bielizna pościelowa płaska, bielizna operacyjna, odzież fasonowa, ochronna, operacyjna, koszule operacyjne, położnicze, koce, koldry, pieluchy, odzież noworodkowa dziecięca, mopy, ścierki, materace i inne.
- c) Asortyment Zamawiającego nie nadający się do prania wodnego Wykonawca zobowiązany jest czyścić zgodnie z zaleceniem producenta danego wyrobu.
- d) Dla materacy, poduszek i odzieży skażonej Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić skuteczną dezynfekcję zgodnie z zaleceniem producenta asortymentu lub obowiązującymi rekomendacjami.

- e) Przyjmowanie i ewidencjonowanie zleconej do prania bielizny szpitalnej (pod pojęciem bielizny szpitalnej należy rozumieć wszystkie rzeczy, które należy prać, tj. pościel, ubrania, koce, firany, zasłony, ręczniki, materace, mopy itp.) z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala;
- f) Stosowanie technologii prania zgodnie z wymogami prawa w odniesieniu do poszczególnych oddziałów Szpitala – odpowiedni do rodzaju bielizny dobór technologii (np. temperatura);
- g) Odbiór bielizny szpitalnej do prania oraz dostawa upranej bielizny – z ilościowym podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala (należy wprowadzić do obiegu na teren szpitala za pośrednictwem Punktu Wymiany Bielizny);
- h) Bielizna szpitalna będąca własnością Zamawiającego po podpisaniu umowy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego inwentaryzacji zostanie przekazana na czas kontraktu Wykonawcy świadczącemu usługę. Wykonawca wraz z przedstawicielem Zamawiającego co 4 miesiące będzie przeprowadzał kasację asortymentu będącego w obiegu, nie nadającego się do użytku. Asortyment Zamawiającego, podlegający dzierżawie /Bielizna pościelowa płaska poszwy, prześcieradła, poszewki, podkład, poszwa dziecięca, prześcieradło dziecięce, prześcieradło noworodkowe, koszule operacyjne i położnicze, pidżamy dla dorosłych/ zostanie przekazany do magazynu bielizny.
- i) Wykonane usługi pralnicze rozliczane będą w następujący sposób:  
Usługi pralnicze bielizny będącej własnością Zamawiającego tj:
  - Odzieży ochronnej lekarskiej, pielęgnarskiej i ratowniczej (rozliczanej w sztukach),
  - Materacy (rozliczanych w kilogramach),
  - Poduszek (rozliczanych w kilogramach),
  - Koców, kocyków i kocyków dla niemowląt (rozliczanych w kilogramach),
  - Zasłon, firan, parawanów, serwet, obrusów, żaluzji pionowych, rolet (rozliczanych w kilogramach),
  - Innych, wyżej nie ujętych asortymentów prania (rozliczanych w kilogramach).Usługi pralnicze bielizny wdzierżawionej od Wykonawcy:
  - Bielizny pościelowej i podkładów (rozliczanej w kilogramach),
  - Bielizny i odzieży operacyjnej (rozliczanej w kilogramach),
  - Bielizny noworodkowej (rozliczanej w kilogramach).

#### **B. Dzierżawę bielizny:**

- a) Dzierżawa obejmuje następujący asortyment: Bielizna pościelowa płaska (poszwy, prześcieradła, poszewki, podkłady), powłoka dziecięca, prześcieradło dziecięce, prześcieradło noworodkowe, koszule operacyjne i położnicze, pidżamy dla dorosłych, odzież operacyjna – szczegółowe wyszczególnienie oraz parametry techniczno- użytkowe znajdują się w pkt. 11 zał. 1A do SIWZ.
- b) Przedmiot dzierżawy należy wprowadzić do obiegu na teren szpitala za pośrednictwem Punktu Wymiany Bielizny najpóźniej z dniem rozpoczęcia wykonywania usługi (nie później niż 7 dni od podpisania umowy) w ilości zapewniającej funkcjonowanie oddziałów w taki sposób, aby zapewnić ciągłość obiegu bielizny dla SPZOZ w Nowym Tomysłu
- c) Asortyment dzierżawiony pozostaje własności Wykonawcy przez okres trwania umowy,
- d) 100% dzierżawionej odzieży operacyjnej i fartuchów standardowego ryzyka musi być z tkaniny niepyłającej (barierowej).

#### **C. Znakowanie bielizny:**

- a) Bieliznę i odzież dzierżawioną oraz bieliznę Zamawiającego, Wykonawca oznakuje przy pomocy tagów/chipów działających w technologii RFID HF oraz kodami kreskowymi (jako alternatywne źródło identyfikacji bielizny w przypadku utraty chipa) umożliwiającymi bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala. W przypadku utraty chipa będzie on sukcesywnie uzupełniany przez Wykonawcę.
  - b) Tagi/chipy winny być pasywne, nieposiadające własnego źródła zasilania, działające w paśmie HF zgodnie z normą ISO 18000 3/ISO 15693
  - c) Tagi/chipy z gwarancją wytrzymałości min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji
  - d) Tagi/chipy muszą posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.
  - e) Odzież ochronna personelu zostanie oznakowana metodą termo transferu i będzie zawierała następujące dane: oddział i nazwa szpitala. Znakowanie będzie odbywało się sukcesywnie zgodnie z ustalonym z Zamawiającym harmonogramem po podpisaniu umowy.
- 5) Poszczególne rodzaje asortymentu tekstyliów podlegających usłudze prania wraz z dzierżawą dostarczane będą przez Wykonawcę w określonych ilościach w zależności od zgłoszonych pisemnie potrzeb Zamawiającego w terminie 14 dni od daty złożenia pisemnego zamówienia przez Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do zwiększenia ilości zapotrzebowania dzierżawionej bielizny

- 6) Wymogi Zamawiającego stawiane Wykonawcom w zakresie technologii wykonywania usługi:
- a) posiadanie:
    - aktualnych świadectw PZH (lub innej równoważnej instytucji z obszaru Unii Europejskiej) dopuszczenia do obrotu środków dezynfekcyjnych i piorących stosowanych przez Wykonawcę,
    - certyfikatów CE środków dezynfekcyjnych stosowanych przez Wykonawcę,
  - b) pranie, suszenie, krochmalenie, maglowanie, prasowanie obejmować będzie pranie bielizny szpitalnej i operacyjnej połączone z pełną dezynfekcją chemiczno-termiczną, która jest zgodna z zaleceniami PZH; maglowanie wymagane jest w przypadku bielizny pościelowej, operacyjnej i podkładów, a prasowanie w przypadku bielizny fasonowej, chyba, że co innego wynika z zaleceń producenta.
  - c) oddzielne pranie następujących rodzajów asortymentu pralniczego:
    - pieluch,
    - bielizny noworodkowej,
    - fartuchów,
    - odzieży ochronnej,
    - bielizny operacyjnej,
    - mopów, ściereczek.
  - c) posiadanie bariery higienicznej:
    - wydzielonej części „brudnej” i „czystej”
    - wydzielonego personelu części „brudnej” i „czystej”
  - d) pranie chemiczne: koce, poduszki, materace i inne –zgodnie z zaleceniem producenta.
  - e) pranie w zakresie temp.: od 40 stopni do 95 stopni C,
  - f) dozowanie środków piorąco - dezynfekcyjnych poprzez automatyczne pobieranie tych środków piorąco - dezynfekcyjnych w zależności od rodzaju pranej bielizny i odzieży – stopnia jej zabrudzenia i skażenia,
  - g) kontrola pH ostatniego płukania,
  - h) kontrola procesów prania,
  - i) wydzielenie pralnic dla bielizny noworodkowej (dziecięcej)
  - j) składanie czystej bielizny i odzieży:
    - sortowanie czystego prania z zachowaniem podziału na asortyment i komórkę przeznaczenia,
    - składanie czystej bielizny szpitalnej w sposób wskazany przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
    - pakowanie bielizny płaskiej operacyjnej w szczelnie zamknięte opakowania foliowe odpowiedniej wytrzymałości w ilości 5 szt. lub 10 szt. w zależności od asortymentu,
    - opakowanie bielizny fasonowanej w worki foliowe odpowiedniej wytrzymałości i transport na wieszakach jezdnych,
    - opis poszczególnych pakietów bielizny winien uwzględniać: nazwę szpitala, komórkę szpitala, nazwę asortymentu, ilość sztuk oraz wagę,
    - opis odzieży fasonowanej winien uwzględniać: nazwę szpitala, oddział, nazwisko użytkownika,
  - k) serwis bielizniarski: naprawy, zszywanie, cerowanie, przyszywanie zamków, guzików, troczków, itp.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę będącą przedmiotem niniejszego zamówienia zgodnie z załączonym do oferty planem (opisem) technologii prania. **Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania w trakcie realizacji zamówienia wizji lokalnych w zakładzie pralniczym Wykonawcy.**
- 8) Odbiór brudnego prania będzie się odbywał transportem Wykonawcy jeden raz dziennie z właściwego Punktu Wymiany Bielizny (magazynu bielizny brudnej), w godzinach od 09.00 do 10.30. Dostarczanie czystego prania odbywać się będzie transportem Wykonawcy jeden raz dziennie do Punktu Wymiany Bielizny (magazynu bielizny czystej) od 07.00 do godz. 08.30.  
Wymagania dotyczące środków transportu - Wykonawca musi dysponować oddzielnymi środkami transportu do brudnej i czystej bielizny, dostosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, pozytywnie opiniowanymi przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Zamawiający dopuszcza środek transportu posiadający szczelną i podzieloną komorę ładunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną. Zamawiający dopuszcza również wykonanie usługi jednym środkiem transportu pod warunkiem zachowania rozdzielności czasowej (tzn. po dostarczeniu bielizny czystej zdezynfekowanym samochodem – odbiór bielizny brudnej tym samym środkiem transportu).  
Środki transportu winny być dezynfekowane. Wykonawca winien mieć opracowaną procedurę przeprowadzania dezynfekcji środków transportu i na każde żądanie Zamawiającego okazywać (do wglądu) dokumenty potwierdzające wykonywane dezynfekcje.
- 9) Usytuowanie Punktów Wymiany Bielizny (PWB), w których następować będzie wymiana brudnego czystego prania:
- a) PWB przy Szpitalu Powiatowym w Nowym Tomysłu przy ul. Sienkiewicza 3,
  - b) PWB przy Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy w Opalenicy przy ul. 27 Grudnia 2.

Transport musi odbywać się środkami transportu dostosowanymi do przewozu bielizny brudnej i bielizny czystej z zachowaniem podziału oraz zapewnić przewóz bielizny fasonowej w pozycji wiszącej uniemożliwiającej jej gnienie.

10) Czas wykonania usługi począwszy od odbioru partii brudnego prania z Punktu Wymiany Bielizny do dostarczenia do ww. Punktu czystego prania nie może przekroczyć 24 godzin. Czas wykonania usługi – w stosunku do odzieży i bielizny odebranej od Zamawiającego w soboty lub dni bezpośrednio poprzedzające dni świąteczne – nie może przekroczyć 48 godzin.

11) Parametry techniczno- użytkowe dzierżawionej bielizny:

Na bieliznę pościelową i ubraniową (w tym noworodkową) składają się:

- Poszwy (210cm x 160cm),
- Poszwy kolorowe (również typu „kora” dla zmian lekarskich i ZOL), ( w tym ok. 120 kpl. poszew typu „kora”) \*
- Poszewki na kocyki, 140x110 cm
- Poszewki na poduszki (80/70 cm, 70cm x 40cm),
- Poszewki na poduszki kolorowe,(80/70 cm, 70cm x 40cm),
- Prześcieradła (250cm x160cm),
- Podkłady białe (150x70cm),
- Pieluchy tetrowe, ok. 200 szt. \*
- Koszule chorych (zapas na stanie u Zamawiającego: chirurgiczne ok. 100 szt i położnicze ok.100 szt.)\*
  
- Koszulki noworodkowe, 30 szt \*
- Body 50 szt \*
- Kaftaniki, 50 szt \*
- Pidżamy,
- rożki (65 x70 cm)
- Podkład podgumowany (140x 80 cm).

\* Ilości szt./kpl. oznaczają ilość zabezpieczenia na stanie u Zamawiającego.

Ilości bielizny jakie Wykonawca zobowiązany będzie zabezpieczyć:

Pościel -820 kompletów

Pościel dziecięca kolorowa - 105 kompletów:

- 36 kompletów pościeli do łóżeczka

- 69 kompletów pościeli na łóżko

Koszule położnicze - 70 szt.,

Koszule chirurgiczne -170 sztuk

Piżamy - 30 kompletów

Poszewki noworodkowe - 50 szt

Rożki noworodkowe - 60 szt.

Podkłady niebieskie - 150 szt

Prześcieradła niebieskie - 150 szt

Serwety 120x160 - 80 szt

BO. ubrania barierowe Niebieskie - 220 kompletów

Podkład zielony - 50 szt

Prześcieradło zielone - 140 szt.

Poszwa zielona - 90 szt.

OIOM ubrania barierowe szare - 90 kompletów

O. Położniczy ubrania barierowe Czerwone - 80 kompletów

Prześcieradła na salę cięciową - 30 sztuk.

Fartuchy operacyjne niebieskie standardowego ryzyka - 80 sztuk

Na bieliznę i odzież operacyjną [w kolorze niebieskim (blok operacyjny) i zielonym (AiIT) oraz czerwonym] składają się:

- Prześcieradła bawełniane operacyjne o rozmiarze 210cm x 160cm kolor zielony, 100% bawełny, temp. prania max. 95°C ;
- Fartuchy operacyjne barierowe (XL ),  
Fartuch barierowy standardowego ryzyka wykonany na bazie dwóch tkanin - pole krytyczne z tkaniny o gramaturze max. 100 g/m<sup>2</sup>, o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy - minimum 90cm wysokości słupa wody pole niekrytyczne z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o

minimalnej zawartości bawełny 60% o gramaturze max. 125 g/m<sup>2</sup> Szew łączący poszczególne tkaninowe elementy fartucha kryty, zawijany, dwuigłowy - stębnowany; rękawy wykończone elastycznym ściągaczem kolor niebieski lub zielony Fartuch ma zachować właściwości barierowe przez minimum 100 cykli użyć. Fartuch w pełni zgodny z normą PN-EN 13795,

- Serwety operacyjne o rozmiarze 120cm x 120cm kolor zielony, 100% bawełny, temp. prania max 95°C;
- Odzież operacyjna (S, L, M, XL, XXL, XXXL);  
Odzież operacyjna wielokrotnego użytku wykonane z chłonej płyny, niepyłacej tkaniny bawełniano-poliestrowej. Tkanina ma zapewnić komfort dotykowy właściwy bawełnie. Tkanina ma zapewniać wysoki termofizjologiczny komfort użytkowania, gramatura maksimum 125 g/m<sup>2</sup>, zawartość bawełny minimum 60% ubranie zgodne z normą PN-EN 13795. Kolor niebieski, czerwony lub szary - bluza wycięta w serek, trzy kieszenie; spodnie na gumkę, wiązane z przodu na troki.

Wykonawca zobowiązany jest wydzierżawić bieliznę szpitalną oraz odzież operacyjną nową. Bielizna pościelowa powinna być w kolorze białym (za wyjątkiem pościeli na oddziale dziecięcym, noworodkowym i ZOL, gdzie bielizna pościelowa winna być kolorowa - kolorystyka zostanie ustalona po podpisaniu umowy), odpowiadać standardom i parametrom obowiązującym w ochronie zdrowia, spełniać wymogi sanitarne i inne obowiązujące w tym zakresie.

Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia uszkodzonego, zużytego asortymentu na nowy w czasie nie dłuższym niż 7 dni.

Odzież operacyjna powinna posiadać wymagane atesty, certyfikaty oraz normy dla operacyjnej odzieży medycznej. Odzież ta winna posiadać czytelną informację o rozmiarze w widocznym miejscu.

**12) Dane o Zamawiającym, które ułatwią Wykonawcy wyszacowanie odpowiedniej ilości bielizny szpitalnej dla prawidłowego funkcjonowania szpitala stan na dzień **31 stycznia 2018r.****

a) Oddziały szpitalne z podaniem ilości łóżek :

- oddział wewnętrzny: 36,
- oddział chirurgiczny: 36,
- oddział położniczo – ginekologiczny: 26,
- oddział dziecięcy: 23 łóżka + 12 łóżeczek,
- oddział neonatologiczny: 17 (+ 4 inkubatory)
- oddział anestezjologii i intensywnej terapii: 6
- szpitalny oddział ratunkowy: 9,
- oddział ortopedii i traumatologii narządu ruchu: 22,
- oddział udarowy – 16,
- oddział neurologiczny – 12,
- Zakład Opiekuńczo - Lecznicy w Opalenicy: 34

(liczba łóżek i ilość i nazwa oddziałów mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy)

b) Średnia miesięczna ilość zabiegów operacyjnych i porodów wynosi:

- operacje: 174 (od kwietnia zostanie uruchomiona dodatkowa sala operacyjna ortopedyczna, ilość operacji zwiększy się o ok. 10-15%)
- porody: 40.

Nazwa Wykonawcy: .....

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne na zadanie pod nazwą: **Kompleksowa usługa prania i dezynfekcji bielizny i odzieży szpitalnej wraz z dzierżawą bielizny**, zobowiązujemy się wykonać zamówienie na warunkach szczegółowo określonych w Zał. 1A do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

.....  
/miejsowość, data/

.....  
/Podpis Wykonawcy lub osób uprawnionych  
do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy/