



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
imienia doktora Kazimierza Hołogi
64-300 Nowy Tomyśl, ul. Poznańska 30
tel. (0-61) 44-27-300; fax. (0-61) 44-22-152
e-mail: spzoz18@post.pl, www.szpital-nowytomyśl.pl
NIP: 788-17-50-689 Regon: 639820004



Nr 1855/1/2006
PN-EN ISO 9001:2001

SPZOZ_NT/DZP/PN/ 13/18

Nowy Tomyśl, dn. 12.10.2018r.

Uczestnicy postępowania przetargowego

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI SIWZ Nr 1

Sprawa dotyczy: *Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zintegrowanego systemu informatycznego Eskulap i Simple ERP oraz Planowanie Czasu Pracy”.*

W odpowiedzi na otrzymane zapytania, dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem są *Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zintegrowanego systemu informatycznego Eskulap i Simple ERP oraz Planowanie Czasu Pracy*, zawartych w pismach Wykonawców, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.) udziela następujących wyjaśnień:

Zestaw pytań nr 1 z dnia 10.10.2018r. :

Pytanie 1 Umowa, par. 1 pkt. 1

Prosimy o zmianę autora oprogramowania- aktualnie właścicielem majątkowych praw autorskich dla oprogramowania Eskulap jest firma NexusPolska Sp. z o.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje powyższa omyłkę, we wszystkich dokumentach SIWZ.

Pytanie 2 Umowa, Par. 2, pkt. 12, ppkt. o

Prosimy o zmianę zapisu definicji w sprawie niewykonanie przez Zamawiającego uaktualnień Aplikacji na zapis: „niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych przez Wykonawcę Uaktualnień Aplikacji”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 3 Umowa, Par. 2, pkt. 16:

Prosimy o zmianę definicji w sprawie Help Desk (HD) na zapis: „narzędzie udostępnione przez Wykonawcę pod adresem dedykowane do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych oraz publikowania informacji o Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz MBD”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 4 Par. 2, pkt. 22:

Prosimy o dopuszczenie zmiany zapisu definicji na „Serwis – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 5 Umowa, par. 3 pkt. 8

Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje zapis wzoru umowy w § 3 pkt 8 następująco:

Usługi wykonane na rzecz Zamawiającego winny zostać każdorazowo zaewidencjonowane w odpowiednim protokole przygotowanym przez Wykonawcę. Protokół podpisany przez przedstawicieli

Stron (Serwisanta i Użytkownika, na rzecz którego prace zostały wykonane, bądź osobę odpowiedzialną za realizację umowy) powinien zawierać wykaz prac wykonanych w ramach świadczenia opieki serwisowej oraz faktyczną ilość godzin wykonywania usługi oraz załączony do Faktury. Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

Pytanie 6 Umowa, par. 3 pkt. 9

Prosimy o wykreślenie powyższych zapisów. Zamawiający może samodzielnie generować w narzędziu HelpDesk raporty dotyczące stanu wykorzystania godzin serwisowych objętych umową. Konieczność wykonania dodatkowych prac administracyjnych powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych usług do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 7 Umowa, par. 3 pkt. 11

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 400 godzin serwisowych wraz z ewentualnym wykorzystaniem prawa opcji zwiększenia liczby o dodatkowe 300 godzin w przypadku wykorzystania obu limitów godzinowych przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ewentualne rozliczenia następować mogą wg stawek wskazanych w umowie z uwzględnieniem dopuszczonych zmian umowy określonych w § 16 wzoru umowy. W przypadku, gdyby doszło do przekroczenia ww. limitów Zamawiający skorzysta z możliwości wprowadzenia zmian umowy przewidzianych w § 16 lub skorzysta z przepisu art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy Pzp.

Pytanie 8 Umowa par. 4 pkt. 3

Prosimy o wykreślenie powyższego paragrafu. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności materialnej za zmiany organizacyjne powstałe po stronie Zamawiającego w trakcie trwania Umowy skutkujące zmianą struktury i ilością licencji nakładając na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu Umowy bez możliwości zmiany wynagrodzenia wskazanego w Umowie i ofercie Wykonawcy. Ponoszenie przez Wykonawcę odpowiedzialności za działania Zamawiającego prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie.

Pytanie 9 Umowa par. 4 pkt. 4

Prosimy o wykreślenie powyższego paragrafu. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności materialnej za zmiany ilości i jakości posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i Oprogramowania powstałe w trakcie trwania Umowy skutkujące zmianą ilością licencji nakładając na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu Umowy bez możliwości zmiany wynagrodzenia wskazanego w Umowie i ofercie Wykonawcy. Ponoszenie przez Wykonawcę odpowiedzialności za działania Zamawiającego prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie.

Pytanie 10 Umowa par. 8 pkt. 11, ppkt. 2

Prosimy o wykreślenie powyższego punktu. Udostępniony przez Wykonawcę HD nie zawiera opisanej funkcjonalności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 11 Umowa par. 13 pkt. 1 i 2

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 12 Umowa par. 13 pkt. 1

Prosimy o obniżenie wysokości kar umownych do:

- a) wysokości 0,5 % miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach;
- b) wysokości 0,5% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach;
- c) wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 3 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
- d) wysokości 1% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień pracy pracownika Zamawiającego z Błędami, wynikającymi z przeprowadzonych Update i Upgrade zdefiniowanych odpowiednio w § 2 pkt 25 i 26 Umowy. Naliczanie kar rozpoczyna się od dnia zgłoszenia Wykonawcy wystąpienia Błędu zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy;
- e) wysokości 1% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień pracy pracownika Zamawiającego z Błędami powstałymi w wyniku czynności wykonywanych przez pracowników Serwisu bądź pracowników Zamawiającego w wyniku źle udzielonych instrukcji przez Wykonawcę. Naliczanie kar rozpoczyna się od dnia zgłoszenia Wykonawcy wystąpienia Błędu zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 13 Załącznik numer 2 do umowy pkt. 4

Prosimy o wydłużenie czasu reakcji serwisu do 6 godzin.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 14 Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Błąd Aplikacji pkt.1.4

Prosimy o zmianę zapisów na: „Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane jeżeli upłynęło 7 dni od terminu usunięcia błędu aplikacji i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku działań podjętych przez Wykonawcę w celu usunięcia błędu aplikacji”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 15 Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Awaria pkt.2.3

Prosimy o zmianę zapisów na: „Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane jeżeli upłynęło 7 dni od terminu usunięcia Awarii i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku usunięcia Awarii”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 16 Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Konsultacja pkt. 3.2.

Prosimy o zmianę zapisów na: „Po upływie 7 dni od terminu, w którym zgłoszenie serwisowe uzyskało status zrealizowane, a Użytkownik nie wniósł do niego zastrzeżeń, zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 17 Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Nadzór Autorski pkt. 4.3.

Prosimy o wykreślenie zapisu: „Udostępnienie nastąpi poprzez HD”. Udostępniony przez Wykonawcę HD nie zawiera wspomianej funkcjonalności. Udostępnianie Upgrade i Update odbywa się w chwili obecnej poprzez serwer ftp.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 18 Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Zasady Serwisu Motoru bazy danych pkt. 5.3

Prosimy o zmianę zapisów na: „Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane, jeżeli upłynęło 7 dni od terminu wykonania usługi i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku realizacji usługi”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację zapisów Wzoru umowy.

Pytanie 19 Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Nadzór Eksploatacyjny pkt. 6.7

Prosimy o zmianę zapisów na: „Każdorazowe wykonanie w siedzibie Zamawiającego przez Serwis Wykonawcy zgłoszonych prac zakończone zostanie zarejestrowaniem przez Zamawiającego lub Wykonawcę w HD tych prac, zawierających w szczególności zakres wykonanych prac i liczbę przepracowanych przez Serwis Wykonawcy godzin, a protokół b będzie generowany automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje Załącznik numer 2 do umowy: zasady świadczenia usług oraz szczegółowy zakres i warunki realizacji usług Nadzór Eksploatacyjny pkt. 6.7 następująco:

6.7 Każdorazowe wykonanie w siedzibie Zamawiającego przez Serwis Wykonawcy zgłoszonych prac zakończone zostanie podpisaniem przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu, zawierającego w szczególności zakres wykonanych prac i liczbę przepracowanych przez Serwis Wykonawcy godzin. Zamawiający dopuszcza, aby każdorazowe wykonanie w siedzibie Zamawiającego przez Serwis Wykonawcy zgłoszonych prac zakończone zostało zarejestrowaniem przez Zamawiającego lub Wykonawcę w HD tych prac, zawierających w szczególności zakres wykonanych prac i liczbę przepracowanych przez Serwis Wykonawcy godzin, a protokół był generowany automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

INFORMACJA O MODYFIKACJI ZAPISÓW SIWZ

Działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz. 1579 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający informuje o dokonaniu zmian (modyfikacji):

I. Treść Zał. nr 6 do SIWZ – zamawiający modyfikuje w brzmieniu określonym w odpowiedziach na pytania Wykonawcy orz dodatkowo w następujący sposób:

1) Zamawiający modyfikuje zapis § 16 ust. 9 na następujący:
„Zamawiający dopuszcza możliwość zmian umowy określonych w art. 144 ustawy Pzp (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1579 ze zm.).”

2) par 7 ust 6 otrzymuje brzmienie:

W ramach udzielonej sublicencji Wykonawca ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian ewolucyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub Zamawiający nabędzie prawo tych Uaktualnień drogą zamówień indywidualnych na podstawie § 8 Umowy.

II. W treści dokumentu zawierającego Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający w Rozdziale III Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu w następujący sposób:

było: Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.

winno być: Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp (tj. polegających na zwiększeniu świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia) do 50% wartości zamówienia podstawowego.

Jednocześnie informuję, że w celu umożliwienia Państwu uwzględnienia w treści przygotowywanych ofert wprowadzonych modyfikacji, Zamawiający ustala termin składania ofert na dzień **17 października 2018r.** do godz. **10:00**. W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści dokumentu zawierającego Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- Termin składania ofert ulega przedłużeniu i upływa dnia **17 października 2018r.** o godz. **10:00**

- Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17 października 2018r.** o godz. **10:15**

Miejsce składania ofert pozostaje bez zmian.