

**MONITORING WIZYJNY**  
**w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej**  
**im. doktora Kazimierza Hologii**  
**w Nowym Tomyślu**

1.	Podstawa prawna monitoringu wizyjnego .....	1
2.	Cel monitoringu .....	1
3.	Cele szczegółowe .....	1
4.	Opis systemu .....	2
5.	Opis przetwarzania .....	2
6.	Zadania personelu obsługującego .....	2
7.	Obowiązek informacyjny dotyczący monitoringu wizyjnego .....	3
8.	Załącznik nr 1 Informacja wewnętrzna .....	4
9.	Załącznik nr 2 Informacja zewnętrzna .....	5
10.	Załącznik nr 3 Informacja o monitoringu w Pracowni Endoskopii .....	6
11.	Załącznik nr 4 Piktogramy .....	7

### **1. Podstawa prawna monitoringu wizyjnego**

Monitoring wizyjny na terenie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hologii w Nowym Tomyślu został zainstalowany oraz jest wykorzystywany na podstawie:

- 1) art. 4b ustawy z dnia 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym
- 2) art. 22<sup>2</sup> ustawy z dnia 26.06.1974 kodeks pracy

### **2. Cel monitoringu**

Zapewnienie:

- 1) bezpieczeństwa obywateli – osób przebywających w szpitalu, zabezpieczenie mienia publicznego w tym sprzętu medycznego oraz magazynów i archiwów, a także zwiększenie ochrony przeciwpożarowej w monitorowanych budynkach.
- 2) bezpieczeństwa pracowników, ochrony mienia, zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy informacji, w tym danych osobowych

### **3. Cele szczegółowe**

1. Rejestracja obrazu osób wchodzących i opuszczających szpital oraz obrazu pojazdów wjeżdżających i opuszczających szpital dla umożliwienia dochodzenia sprawców zdarzeń oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia
2. Rejestracja zdarzeń dotyczących interakcji pomiędzy osobami obecnymi w przestrzeni monitorowanej w celach dowodowych
3. Umożliwienie reagowania w przypadku zdarzeń zaślabnięcia, upadku lub trudności z pokonaniem barier architektonicznych np. zablokowania wejścia przez wózek osoby niepełnosprawnej
4. Ochrona oraz kontrola dostępności do pomieszczeń, w których zlokalizowany jest cenny sprzęt medyczny lub, gdzie przechowuje się cenne zasoby, dane osobowe oraz osobiste rzeczy pracowników takich jak magazyny, archiwa i szatnie,
5. Umożliwienie kontroli obecności karetek na terenie szpitala
6. Umożliwienie obserwacji przestrzeni ciągów komunikacyjnych dla identyfikacji i lokalizacji zagrożeń
7. Umożliwienie obserwacji przestrzeni przyległych do szpitala w tym parkingów dla identyfikacji i lokalizacji zagrożeń oraz zdarzeń.
8. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta na sali wybudzeń w pracowni endoskopii - zapewnienie opieki zdrowotnej oraz leczenia.

#### 4. Opis systemu

1. Wyznaczone obszary są monitorowane przez 27 kamer, których obraz jest zapisywany na 4 dyskach urządzeń rejestrujących „Rejestrator Turbo HD Hikvision 7616-HI-ST/A” i „Rejestrator Cyfrowy Hikvision 7632-NI-I2”. Dane z monitoringu są kasowane automatycznie przez nadpisanie się nowych danych na stare po upływie ok. 15 dni. Zainstalowane w centrali telefonicznej 2 monitory pracują w trybie wyświetlania obrazu z 16 kamer każdy. Śledzenie obrazu z kamer w czasie rzeczywistym w centrali telefonicznej jest możliwe wyłącznie w niskiej rozdzielczości na obrazach o przekątnej 8 cali, który pozwala obserwować ruch sylwetek ludzkich oraz pojazdów, nie pozwala natomiast na identyfikację cech charakterystycznych obiektów obserwowanych takich jak rysy twarzy czy numery rejestracyjne pojazdów.
2. Poza opisanym wyżej systemem zainstalowano kamerę w pomieszczeniu rejestracji Pracowni Endoskopii nr C113, który przekazuje obraz z sali wybudzeń C120, przy czym obraz obejmuje jedynie głowę pacjenta oraz urządzenia monitorujące jego czynności życiowe. Obraz nie jest nigdzie rejestrowany i służy jedynie kontroli aktualnego stanu pacjenta w czasie, gdy personel wykonuje inne czynności w rejestracji pracowni.

#### 5. Opis przetwarzania

1. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych, szatni, stołówek oraz palarni lub pomieszczeń udostępnianych zakładowej organizacji związkowej.
2. Przetwarzanie danych osobowych (z wyjątkiem monitorowania czynności życiowych pacjenta w pracowni endoskopii) odbywa się wyłącznie w przypadkach wystąpienia zdarzeń wymagających wyjaśnienia, w trakcie odtworzenia zapisanego obrazu z kamer, przez upoważnione osoby, na dużym 32 calowym ekranie w centrali lub za pośrednictwem sieci komputerowej i odpowiedniego oprogramowania w rozdzielczości, która może pozwolić na ustalenie tożsamości lub cech charakterystycznych pozwalających na identyfikację osób lub pojazdów. Dostęp do tego trybu odtwarzania posiadają
  - 1) Kierownik Sekcji Technicznej oraz w jego zastępstwie wyznaczony przez niego pracownik sekcji
  - 2) Administrator Systemów Informatycznych oraz w jego zastępstwie wyznaczony przez niego informatyk
  - 3) Kierownik Działu Organizacji i Nadzoru
  - 4) Inspektor Ochrony Danych
3. Osoby wymienione w ust. 2 mają zapewniony zdalny dostęp do urządzeń rejestrujących przy użyciu loginu i hasła użytkownika.
4. Dane z monitoringu udostępnia się:
  - 1) na żądanie osoby fizycznej, podmiotu danych w przypadku powołania się na prawo z art. 15 RODO pod warunkiem możliwości technicznych wydzielenia danych tej osoby lub anonimizacji danych innych osób znajdujących na nagraniu. Dane udostępnia wyłącznie Inspektor Ochrony Danych.
  - 2) na żądanie sądu lub prokuratury, a w sprawach niecierpiących zwłoki, również Policji, jako rzecz mogącą stanowić dowód w prowadzonym postępowaniu. Dane udostępnia: Kierownik Sekcji Technicznej, Administrator Systemów Informatycznych, Kierownik Działu Organizacji i Nadzoru, Inspektor Ochrony Danych
  - 3) na umotywowany wniosek Straży Pożarnej lub innych służb technicznych lub państwowych, jeśli nie jest to sprzeczne z przepisami prawa. Kierownik Sekcji Technicznej w porozumieniu z Inspektorem Ochrony Danych
5. Monitoring w pracowni Endoskopii pozwala na oglądanie w czasie rzeczywistym obrazu górnej części ciała pacjenta oraz urządzeń monitorujących jego czynności życiowe. Obraz nie jest rejestrowany.

#### 6. Zadania personelu obsługującego

1. W trakcie wykonywania czynności na stanowisku telefonistki w centrali telefonicznej nie mają możliwości stałej obserwacji dwóch monitorów z obrazami z 27 kamer. Ich zadaniem jest obserwacja monitorów w przerwach pomiędzy kolejnymi czynnościami. Celem obserwacji jest zauważenie zdarzeń niezwykłych i odpowiednie reagowania na te zdarzenia.

Zdarzeniami niezwykłymi są wszystkie dające się zaobserwować sytuacje lub zachowania, które odbiegają od normy takie jak np:

1. Podejrzane zachowanie osoby w polu widzenia kamery (zataczanie się, utrata równowagi)
2. Upadek
3. Atak
4. Bójka
5. Zbiegowisko
6. Przejawy agresji
7. Uszkodzenie lub zniszczenie mienia

8. Włamanie
9. Wynoszenie rzeczy stanowiących własność szpitala
10. Zadymienie lub inne oznaki pożaru
11. Zalanie – pojawienie się cieczy na posadzce lub na ścianach
12. itp. ...

Sposób reagowania na zaobserwowane zdarzenia powinien być zgodny z procedurami przyjętymi przez Szpital, Szpitalnym Planem Zarządzania Kryzysowego lub Instrukcją przeciwpożarową,

2. Personel pracowni Endoskopii ma możliwość śledzić stan chorego w czasie rzeczywistym i reagować odpowiednio szybko na jego zmiany.

## **7. Obowiązek informacyjny dotyczący monitoringu wizyjnego**

Osoby fizyczne są informowane poprzez:

1. Informacje w formie zafoliowanych wydruków wywieszane na ścianach pomieszczeń monitorowanych wg wzoru zamieszczonego w załączniku nr 1 do niniejszej procedury,
2. Informacje w formie tablic umieszczone przy bramach wjazdowych na teren szpitala wg wzoru zamieszczonego w załączniku nr 2 do niniejszej procedury
3. Informację w formie zafoliowanego wydruku wywieszoną na drzwiach Pracowni Endoskopii wg wzoru zamieszczonego w załączniku nr 3 do niniejszej procedury
4. Piktogramy zawieszane w przestrzeni monitorowanej wg wzoru zamieszczonego w załączniku nr 4 do niniejszej procedury
5. Informacje na stronie internetowej Szpitala

## 8. Załącznik nr 1 Informacja wewnętrzna



# INFORMACJA O MONITORINGU WIZYJNYM

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) Szpital w Nowym Tomysłu informuje, iż przebywając w tym pomieszczeniu może się Pani/Pan znaleźć w polu widzenia kamery, która rejestruje obraz przez całą dobę.

1. **Administratorem** danych zapisanych przez kamery monitoringu jest Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hologii w Nowym Tomysłu, ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomysł, tel. (61) 4427301, Faks: (61) 4422152
2. **Inspektorem Ochrony Danych** jest Piotr Lichtarowicz, ul. Sienkiewicza 3, 64-300 Nowy Tomysł, [p.lichtarowicz@szpital-nowytomysl.pl](mailto:p.lichtarowicz@szpital-nowytomysl.pl) tel. (61) 442 74 66
3. **Celem przetwarzania** danych uzyskanych z kamer jest zapewnienie bezpieczeństwa obywateli – osób przebywających w szpitalu, zabezpieczenie mienia publicznego w tym sprzętu medycznego oraz magazynów i archiwów, a także zwiększenie ochrony przeciwpożarowej w monitorowanych budynkach.
4. **Podstawą prawną** stosowania monitoringu jest zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) RODO - art. 4b ustawy z dnia 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym.
5. Obraz z kamer, który widzi operator w czasie, gdy przebywa Pani/Pan w przestrzeni monitorowanej nie pozwala mu na zidentyfikowanie osoby fizycznej, gdyż nie widzi on szczegółów twarzy i ubioru. Może on natomiast widzieć sylwetki ludzi i na przykład zauważyć Pani/Pana upadek lub inne zdarzenie np. ogień lub dym w pomieszczeniu. Do ustalenia tożsamości osób biorących udział w zdarzeniu konieczne jest odtworzenie obrazu zapisanego na rejestratorze w dużej rozdzielczości. Takie przetwarzanie danych z monitoringu będzie miało miejsce tylko w przypadkach zdarzeń, które będą wymagały przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. Normalnie obraz z kamer, które zarejestrowały Pani/Pana obecność w naszym Szpitalu zostanie trwale usunięty (nadpisany) po kilkunastu dniach.
6. Dane, zapisane jako obraz z kamer monitoringu wizyjnego, w razie konieczności **będą udostępniane** organom wymiaru sprawiedliwości oraz w sprawach niecierpiących zwłoki organom ścigania, a także w uzasadnionych przypadkach mogą być również udostępniane Straży Pożarnej i innym służbom państwowym.
7. Dane te **nie będą przekazywane do państwa trzeciego**
8. Dane te **będą przechowywane** z zastrzeżeniem zdania następnego, przez okres nie dłuższy niż 30 dni i następnie zostaną usunięte przez nadpisanie na nich nowych danych z zastrzeżeniem, że jeżeli nagrania obrazu będą stanowić dowód w postępowaniu lub administrator poweźmie wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, wskazany termin ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
9. **Posiada Pani/Pan prawo** do dostępu do swoich danych zapisanych przez monitoring, jest ono jednak ograniczone przez prawa innych osób, których dane zostały zapisane oraz przez możliwości techniczne wyodrębnienia z posiadanego zapisu danych dotyczących wyłącznie Pani/Pana.
10. **Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. Administrator nie używa żadnych programów umożliwiających rozpoznawanie osób jak również obraz monitoringu nie jest analizowany i przetwarzany przez żadne oprogramowanie umożliwiające profilowanie, tak więc Pani/Pana dane **nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany** w tym również w formie profilowania.

## 9. Załącznik nr 2 Informacja zewnętrzna



## INFORMACJA O MONITORINGU WIZYJNYM

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) Szpital w Nowym Tomyślu informuje, iż wchodząc lub wjeżdżając na teren Szpitala może się Pani/Pan znaleźć w polu widzenia kamery, która rejestruje obraz przez całą dobę.

1. **Administratorem** danych zapisanych przez kamery monitoringu jest Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hologo w Nowym Tomyślu, ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomyśl, tel. (61) 4427301, Faks: (61) 4422152
2. **Inspektorem Ochrony Danych** jest Piotr Lichtarowicz, ul. Sienkiewicza 3, 64-300 Nowy Tomyśl, [p.lichtarowicz@szpital-nowytomysl.pl](mailto:p.lichtarowicz@szpital-nowytomysl.pl) tel. (61) 442 74 66
3. **Celem przetwarzania** danych uzyskanych z kamer jest zapewnienie bezpieczeństwa obywateli – osób przebywających w szpitalu, zabezpieczenie mienia publicznego w tym sprzętu medycznego oraz magazynów i archiwów, a także zwiększenie ochrony przeciwpożarowej w monitorowanych budynkach.
4. **Podstawą prawną** stosowania monitoringu jest zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) RODO - art. 4b ustawy z dnia 05.06.1998 r. o samorządzie powiatowym.
5. Obraz z kamer, który widzi operator w czasie, gdy przebywa Pani/Pan w przestrzeni monitorowanej nie pozwala mu na zidentyfikowanie osoby fizycznej, gdyż nie widzi on szczegółów twarzy i ubioru. Może on natomiast widzieć sylwetki ludzi i na przykład zauważyć Pani/Pana upadek lub inne zdarzenie np. włamanie do samochodu. Do ustalenia tożsamości osób lub identyfikacji pojazdów biorących udział w zdarzeniu konieczne jest odtworzenie obrazu zapisanego na rejestratorze w dużej rozdzielczości. Takie przetwarzanie danych z monitoringu będzie miało miejsce tylko w przypadkach zdarzeń, które będą wymagały przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. Normalnie obraz z kamer, które zarejestrowały Pani/Pana obecność w naszym Szpitalu zostanie trwale usunięty (nadpisany) po kilkunastu dniach.
6. Dane, zapisane jako obraz z kamer monitoringu wizyjnego, w razie konieczności **będą udostępniane** organom wymiaru sprawiedliwości oraz w sprawach nie cierpiących zwłoki organom ścigania, a także w uzasadnionych przypadkach mogą być również udostępniane Straży Pożarnej i innym służbom państwowym.
7. Dane te **nie będą przekazywane do państwa trzeciego**
8. Dane te **będą przechowywane** z zastrzeżeniem zdania następnego, przez okres nie dłuższy niż 30 dni i następnie zostaną usunięte przez nadpisanie na nich nowych danych z zastrzeżeniem, że jeżeli nagrania obrazu będą stanowić dowód w postępowaniu lub administrator poweźmie wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, wskazany termin ulegnie przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
9. **Posiada Pani/Pan prawo** do dostępu do swoich danych zapisanych przez monitoring, jest ono jednak ograniczone przez prawa innych osób, których dane zostały zapisane oraz przez możliwości techniczne wyodrębnienia z posiadanego zapisu danych dotyczących wyłącznie Pani/Pana.
10. **Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. Administrator nie używa żadnych programów umożliwiających rozpoznawanie osób jak również obraz monitoringu nie jest analizowany i przetwarzany przez żadne oprogramowanie umożliwiające profilowanie, tak więc Pani/Pana dane **nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany** w tym również w formie profilowania.

## 10. Załącznik nr 3 Informacja o monitoringu w Pracowni Endoskopii



# INFORMACJA DLA PACJENTÓW ZNIECZULANYCH DO BADANIA KOLONOSKOPI DOTYCZĄCA MONITORINGU WIZYJNEGO W PRACOWNI ENDOSKOPI

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) Szpital w Nowym Tomyszu informuje, iż przebywając w sali wybudzeń będzie się Pani/Pan znajdował w polu widzenia kamery, która przekazuje obraz głowy pacjenta oraz obraz urządzeń monitorujących jego czynności życiowe na ekran monitora zlokalizowanego w gabinecie zabiegowym pracowni kolonoskopii.

1. **Administratorem danych** przekazywanych z kamery monitoringu jest Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hołogi w Nowym Tomyszu, ul. Poznańska 30, 64-300 Nowy Tomyśl, tel. (61) 4427301, Faks: (61) 4422152
2. **Inspektorem Ochrony Danych** jest Piotr Lichtarowicz, ul. Sienkiewicza 3, 64-300 Nowy Tomyśl, [p.lichtarowicz@szpital-nowytomysl.pl](mailto:p.lichtarowicz@szpital-nowytomysl.pl) tel. (61) 442 74 66
3. **Celem przetwarzania** danych uzyskanych z kamery jest zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta przez umożliwienie obserwacji jego stanu oraz ekranu urządzenia monitorującego czynności życiowe, w czasie gdy pacjent przebywa na sali wybudzeń po znieczuleniu związanym z zabiegiem kolonoskopii.
4. **Podstawą prawną** stosowania monitoringu jest art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do zapewnienia opieki zdrowotnej i leczenia
5. Obraz z kamery, nie jest nigdzie zapisywany, a jedynie jest wyświetlany na ekranie monitora zlokalizowanego w gabinecie zabiegowym kolonoskopii. Personel wykonujący swoje czynności w gabinecie ma możliwość obserwacji górnej części ciała pacjenta oraz śledzić obraz ekranu monitorującego czynności życiowe pacjenta. Przetwarzanie trwa w czasie rzeczywistym i uzupełnia okresową kontrolę stanu pacjenta po znieczuleniu. Przetwarzanie kończy się po opuszczeniu przez pacjenta sali wybudzeń lub po wyłączeniu kamery lub monitora.
6. Obraz z kamery jest dostępny wyłącznie dla personelu medycznego pracowni i osoby trzecie nie mają do niego dostępu.
7. Dane przekazane przez kamerę **nie będą nigdzie zapisywane ani przechowywane** w związku z tym nie będzie możliwe ich przekazywanie, udostępnianie lub usuwanie.

